



新北市政府 教育局
Education Bureau, New Taipei City

資訊設備線上報修系統

新北市教育局資訊設備線上報修系統

操作手冊

注意：

本說明文件謹供 貴單位有關使用者參閱。

手冊製作：優特資訊科技股份有限公司

製作日期：中華民國一〇〇年一月一日

最近修訂日期：中華民國一〇三年二月二十五日

目 錄

第壹章 新北市教育局資訊設備線上報修系統簡介1

第一節 系統設計原則.....	1
第二節 使用者線上報修流程.....	1
第三節 上線日期.....	1

第貳章 新北市教育局資訊設備線上報修系統功能操作說明2

第一節 進入系統.....	2
第二節 填寫報修單.....	3
第三節 查詢報修進度.....	10
第四節 查詢已結案項目.....	12
第五節 登出.....	15

圖 目 錄

圖 1. 系統首頁畫面	2
圖 2. 系統登入畫面	2
圖 3. 線上報修系統主畫面	3
圖 4. 報修單輸入畫面	4
圖 5. 報修單輸入(1)－選擇設備分類.....	5
圖 6. 報修單輸入(2)－選擇設備型號.....	5
圖 7. 報修單輸入(3)－故障設備資訊.....	5
圖 8. 報修單輸入(4)－輸入故障情況.....	6
圖 9. 報修單輸入(5)－故障畫面上傳.....	7
圖 10. 報修單輸入(6)－故障畫面刪除.....	7
圖 11. 報修單輸入(7)－確認報修人資訊 (多所學校).....	8
圖 12. 報修人資訊－自行選擇學校	9
圖 13. 報修單必填欄位尚未輸入之系統提示訊息	10
圖 14. 報修單已傳送完成	10
圖 15. 查詢報修進度畫面	11
圖 16. 查詢報修進度－選擇查詢範圍	11
圖 17. 查詢報修進度－報修單詳細內容	12
圖 18. 查詢報修進度－廠商維修記錄	12
圖 19. 查詢已結案項目	13
圖 20. 查詢已結案項目－設定查詢條件與每頁顯示資料數	14

圖 21. 查詢已結案項目－查詢結果清單	14
圖 22. 查詢已結案項目－報修單詳細內容	14
圖 23. 查詢已結案項目－填寫問卷	15
圖 24. 登出	15

Chapter

第壹章 新北市教育局資訊設備線上報修系統

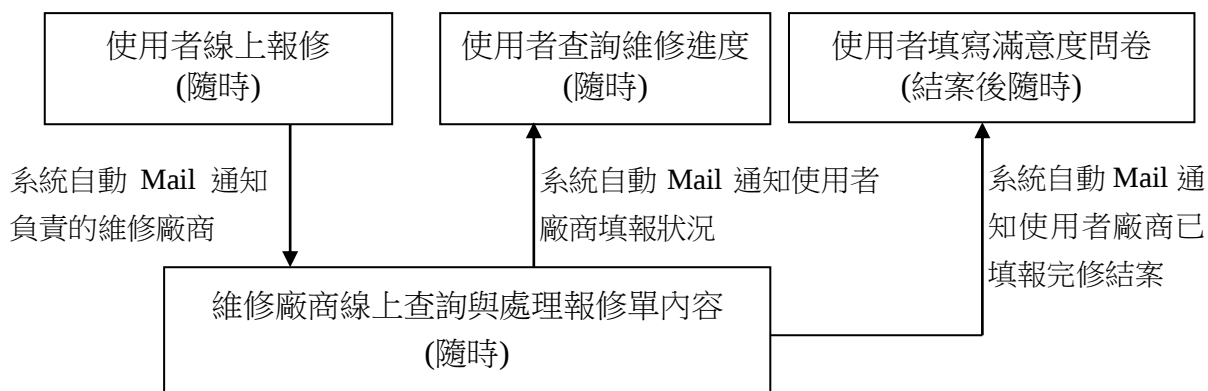
1

簡介

第一節 系統設計原則

- 一、本系統係依據臺北縣政府教育局暨各級學校行政用電腦設備的報修作業管理經驗、資料與標準制度為規劃設計原則。
- 二、以整合現有單一簽入機制(LDAP Single Sign-on)的網站應用程式(Web Application)開發技術建構出符合相關設備報修管理需求的資訊系統。
- 三、以資訊化方式執行使用者報修、廠商維修派工、檢修與完修...等系統化流程作業，加強相關設備的報修管理及作業的效率。
- 四、並提供教育局與各級學校即時查詢與追蹤報修狀況，以落實設備報修狀況管理、進度、追蹤，使得維修品質與管理更容易掌握。
- 五、目前僅開放民國 96 年起之資訊設備線上報修。
- 六、本線上報修系統主要提供下面三項功能：
 - 填寫報修單
 - 查詢報修進度
 - 查詢已結案項目

第二節 使用者線上報修流程



第三節 上線日期

中華民國一〇〇年一月一日

Chapter

2

第貳章 新北市教育局資訊設備線上報修系統功能操作說明

第一節 進入系統

- 一、請打開瀏覽器，並且輸入本系統的網址：<http://cc.ntpc.edu.tw/>，便可看到如下的首頁畫面。



圖1. 系統首頁畫面

- 二、按下左邊的【登入】按鈕後，便可看到如下的登入畫面。



圖2. 系統登入畫面

三、成功登入後，便可看到如下的系統主畫面，同時在左邊會顯示出您的大名。



圖3. 線上報修系統主畫面

四、本線上報修系統主要提供下面三項功能：

- 填寫報修單
- 查詢報修進度
- 查詢已結案項目

第二節 填寫報修單

一、請點選【填寫報修單】功能，便可進入圖 4 的報修單輸入畫面。

二、紅色星號 * 為必填項目。

三、請先確認報修單下方的報修人資訊是否正確，此處是抓取教育局單一簽入主機所提供的您個人相關資訊。

四、聯絡人、聯絡人單位、聯絡電話以及聯絡電子郵件這四項資訊，您可以自行修改。

新北市政府 教育局
Education Bureau, New Taipei City

資訊設備線上報修系統

填寫報修單

維修單號： 填單日期：

故障設備資訊

* 設備分類：個人電腦

* 設備型號：ACER V 設備名稱：L4620G

* 採購年度：102.六期 維修廠商：合志資訊

設備存放地點： 保固期：2018/12

* 故障分類：經常性

* 故障情況描述：

故障畫面上傳：

最多上傳兩張圖，檔案格式需為 jpg, gif, png

1. 瀏覽...

2. 瀏覽...

報修人資訊

學校名稱：東海高中 填寫者：測試者

* 聯絡人：測試者 聯絡人單位：

* 聯絡電話：(02)2982 2700 聯絡電子郵件：test1234@gmail.com

分機： (無分機請填"無") 行動電話：0987654321

傳送報修單

圖4. 報修單輸入畫面

五、請選擇您要報修的「設備分類」，接著系統會自動查出此分類的各項型號。

新北市政府 教育局
Education Bureau, New Taipei City

資訊設備線上報修系統

填寫報修單

維修單號： 填單日期：

故障設備資訊

* 設備分類：請選擇

* 設備型號：個人電腦主機 設備名稱：

* 採購年度：筆記型電腦 維修廠商：

設備存放地點：伺服器 保固期：

* 故障分類：液晶顯示器

* 故障情況描述：無硬碟設備

雷射印表機

數位攝影機

數位攝影機

數位攝影機

電子白板

不斷電及穩壓設備

網路設備

多功能事務機

其他

報修人資訊

學校名稱：新海高中 填寫者：貴二

圖5. 報修單輸入(1)－選擇設備分類

六、接著請選擇設備型號。

The screenshot shows the 'New Taipei City Education Bureau' website. The 'Online Repair System' is the main focus. In the 'Equipment Information' section, the 'Equipment Model' dropdown is open, showing several options. The 'Equipment Name', 'Manufacturer', and 'Warranty' fields are also visible.

圖6. 報修單輸入(2)－選擇設備型號

七、在您選擇好要報修的設備型號之後，系統便會自動為您帶出相關的「採購年度」、「設備名稱」、「維修廠商」、「保固期」等資訊，請您務必確認是否正確。

The screenshot shows the 'New Taipei City Education Bureau' website. The 'Online Repair System' is the main focus. In the 'Equipment Information' section, the 'Equipment Model' dropdown is selected as 'Acer/TravelMate 4320'. The 'Equipment Name' is '筆記型電腦', 'Manufacturer' is '合志資訊有限公司', and 'Warranty' is '2012/1/30'. A red oval highlights the 'Equipment Information' section.

圖7. 報修單輸入(3)－故障設備資訊

八、接著請您選擇「故障分類」與輸入「故障情況描述」。

圖8. 報修單輸入(4)－輸入故障情況

九、您可以上傳兩張故障畫面或照片，檔案格式僅限 jpg、gif 或 png。

圖9. 報修單輸入(5)－故障畫面上傳

十、報修畫面上傳成功後，系統會在右方顯示縮圖，若您要刪除該畫面檔案，請按縮圖左上角的“X”便可刪除。

首頁 - Windows Internet Explorer
http://ec.ntpc.edu.tw/RepairPost.aspx

新北市政府 教育局
Education Bureau, New Taipei City

資訊設備線上報修系統

填寫報修單

登出
測試者, 您好!

操作手冊

維修單號: 填單日期:

故障設備資訊

* 設備分類: 個人電腦主機

* 設備型號: ACER VERITON/L4620G 設備名稱: L4620G

* 採購年度: 102.六期教室 維修廠商: 合志資訊有限公司

設備存放地點: 保固期: 2018/12/24

* 故障分類: 經常性當機

* 故障情況描述:

故障畫面上傳:
最多上傳兩張圖, 檔案格式需為 jpg, gif, png

1. 瀏覽... 2. 瀏覽...

報修人資訊

學校名稱: 填寫者: 測試者

* 聯絡人: 聯絡人單位:

* 聯絡電話: 聯絡電子郵件: te11111@gmail.com

分機: (無分機請填"無") 行動電話: 0000000000

傳送報修單

圖10. 報修單輸入(6)－故障畫面刪除

十一、最後請您修正與確認「報修人資訊」。若您同時為多所學校的老師，系統會一併帶出所有學校的選單供您選擇。

首頁 - Windows Internet Explorer
http://cc.ntpc.edu.tw/RepairPost.aspx

新北市政府 教育局
Education Bureau, New Taipei City

資訊設備線上報修系統

填寫報修單 查詢報修進度 查詢已結案項目

登入 測試者, 您好! 操作手冊

填寫報修單

維修單號: 填單日期:

故障設備資訊

* 設備分類: 個人電腦主機

* 設備型號: ACER VERITON/L4620G 設備名稱: L4620G

* 採購年度: 102,六期教室 維修廠商: 合志資訊有限公司

設備存放地點: 保固期: 2018/12/24

* 故障分類: 經常性當機

* 故障情況描述:

故障畫面上傳: 1. 2. 瀏覽... 最多上傳兩張圖, 檔案格式需為 jpg, gif, png

報修人資訊

學校名稱: 東海高中 填寫者: 測試者

* 聯絡人: 東海高中 聯絡人單位:

三民高中 聯絡電子郵件: test1234@gmail.com

新北市教育局教研中心 行動電話: 0987654321

新北市市政府教育局 分機: (無分機請填"無")

傳送報修單

圖11. 報修單輸入(7)－確認報修人資訊 (多所學校)

十二、 若系統所帶出的學校清單中，仍沒有設備要報修的學校，則您可自行從分區學校清單中挑選。

首頁 - Windows Internet Explorer

http://kc.ntpc.edu.tw/RepairPost.aspx

新北市政府 教育局
Education Bureau, New Taipei City

資訊設備線上報修系統

填寫報修單

登入 測試者, 您好! 操作手冊

維修單號: 填單日期:

故障設備資訊

* 設備分類: 個人電腦主機

* 設備型號: ACER VERITON L4620G 設備名稱: L4620G

* 採購年度: 102, 六期教室 維修廠商: 合志資訊有限公司

設備存放地點: 保固期: 2018/12/24

* 故障分類: 經常性當機

* 故障情況描述:

故障畫面上傳: 1. 瀏覽... 2. 瀏覽...

最多上傳兩張圖, 檔案格式需為 jpg, gif, png

報修人資訊

學校名稱: 東海高中

* 聯絡人: 測試者

* 聯絡電話: (02)2982 2700 分機: (無分機請填"無") 行動電話: 098765 1234

以分區查詢學校名稱

分區: 三重分區 行政區: 蘆洲區

中小學別: 高中 學校名稱: 請選擇

填入學校: 請選擇

徐匯高中

傳送報修單

圖12. 報修人資訊－自行選擇學校

十三、 按下【傳送報修單】按鈕，系統便會將您的報修資料送出，且同時會發送 Mail 給負責維修的廠商。

十四、 如果有紅色星號的必填欄位未填，則系統會出現如下的紅字提示訊息，請您重新輸入與確認，此報修單尚未送出。

Microsoft Internet Explorer 顯示網址: http://cc.tpc.edu.tw/Repair/RepairPost.aspx

新北市政府 教育局
Education Bureau, New Taipei City

資訊設備線上報修系統

填寫報修單 查詢報修進度 查詢已結案項目

填寫報修單
請填寫聯絡人電話!

維修單號: 填單日期:

故障設備資訊

* 設備分類:	筆記型電腦	設備名稱:	筆記型電腦
* 設備型號:	Acer/TravelMate 4320	維修廠商:	合志資訊有限公司
* 採購年度:	96 三期租賃	保固期:	2012/1/30
設備存放地點:			
* 故障分類:	其他		
* 故障情況描述:	報修測試		

報修人資訊

學校名稱:	填單者:
-------	------

圖13. 報修單必填欄位尚未輸入之系統提示訊息

十五、 報修單成功送出後，系統會出現如下的綠字完成訊息，且系統會自動產生維修單號與填單日期。

Microsoft Internet Explorer 顯示網址: http://cc.tpc.edu.tw/Repair/RepairPost.aspx

新北市政府 教育局
Education Bureau, New Taipei City

資訊設備線上報修系統

填寫報修單 查詢報修進度 查詢已結案項目

填寫報修單
報修單已傳送完成。

維修單號: 2011020081 填單日期: 2011/02/15 21:57:44

故障設備資訊

設備分類:	筆記型電腦	設備名稱:	筆記型電腦
設備型號:	Acer/TravelMate 4320	維修廠商:	合志資訊有限公司
採購年度:	96	保固期:	2012/1/30
設備存放地點:			
故障分類:	其他		
故障情況描述:	報修測試		

報修人資訊

學校名稱:	填單者:
聯絡人:	聯絡人單位:

圖14. 報修單已傳送完成

第三節 查詢報修進度

一、請點選【查詢報修進度】功能，便可進入如下的查詢畫面。系統會自動為您查出目前您個人已傳送的報修單。



圖15. 查詢報修進度畫面

二、如果您是學校的資訊組長或相關主管，便可在「查詢範圍」的下拉選單中選擇「全校」，系統就會為您查出目前 貴校的所有報修單。



圖16. 查詢報修進度－選擇查詢範圍

三、如果想看任何一張報修單的內容，請點選右方【詳細內容】的連結，便可進入如下的報修單內容畫面。

圖17顯示了「詳細報修單資料」的網頁介面。該頁面包含以下資訊：

- 維修單號：2011020081
- 填單日期：2011/02/15 21:57:44
- 報修人資訊：
 - 學校名稱：臺北縣國中
 - 填單者：[姓名]
 - 聯絡人：[姓名]
 - 聯絡人單位：[單位]
 - 聯絡電話：[電話]
 - 聯絡電子郵件：[信箱]
- 報修設備資訊：
 - 設備年份：96
 - 維修廠商：合志資訊有限公司
 - 案名：臺北縣國中3期電腦設備租賃
 - 設備名稱：筆記型電腦
 - 設備型號：Acer TravelMate 4320
 - 設備存放地點：[地點]
 - 保固期：2012/1/30
 - 故障分類：其他
 - 故障情況描述：報修測試

圖17. 查詢報修進度－報修單詳細內容

四、您可在下方的維修資訊中，隨時看到維修廠商輸入的所有維修記錄。

圖18顯示了「維修資訊」的網頁介面，其中「維修記錄」表格被紅圈標出。該表格包含以下資訊：

- 廠商名稱：合志資訊有限公司
- 填單者：[姓名]
- 廠商聯絡人：[姓名]
- 廠商聯絡電話：[電話]
- 預計抵達時間：[時間]
- 實際抵達時間：[時間]
- 設備出廠序號：[序號]
- 故障問題分類：其他
- 日否替換：[選項]
- 提供替代品：[選項]
- 替換日期：[日期]
- 維修說明：[說明]
- 處理情況：已報修
- 結案日期：[日期]

圖18. 查詢報修進度－廠商維修記錄

第四節 查詢已結案項目

一、請點選【查詢已結案項目】功能，便可進入如下的查詢畫面。



圖19. 查詢已結案項目

二、您可選擇要查詢的處理情況，目前提供「已結案」與「撤銷」兩種結案情況查詢。



圖20. 查詢已結案項目－設定查詢條件與每頁顯示資料數

三、如果您是學校的資訊組長或相關主管，便可在「範圍」的下拉選單中選擇「全校」，系統就會為您查出目前 貴校的所有已結案報修單。

四、查詢結果會以如下的清單方式顯示。您可點選右方的「詳細內容」連結，來查閱該報修單的內容；也可點選右方的「填寫問卷」連結，來填寫您對該次報修的滿意狀況。



圖21. 查詢已結案項目－查詢結果清單



圖22. 查詢已結案項目－報修單詳細內容



圖23. 查詢已結案項目－填寫問卷

第五節 登出

- 一、若您要結束使用本系統，請點選畫面右方的【登出】，便可登出本系統。
- 二、請關閉瀏覽器，以確保您個人資料的安全。



圖24. 登出