

新北市教育局資訊設備線上報修系統

操作手册

注意:

本說明文件謹供 貴單位有關使用者參閱。

手冊製作:優特資訊科技股份有限公司 製作日期:中華民國一〇〇年一月一日 最近修訂日期:中華民國一〇三年二月二十五日



目 錄

第壹章 新北市教育局資訊設備線上報修系統簡介1

第一節	系統設計原則	1
第二節	使用者線上報修流程	. 1
第三節	上線日期	1

第貳章 新北市教育局資訊設備線上報修系統功能操作說明.......2

第一節	進入系統	2
第二節	填寫報修單	3
第三節	查詢報修進度	10
第四節	查詢已結案項目	12
第五節	登出	15

圖 目 錄

圖 1	•	系統首頁畫面
圖 2	•	系統登入畫面
圖 3	•	線上報修系統主畫面
圖 4	•	報修單輸入畫面4
圖 5	•	報修單輸入(1)-選擇設備分類5
圖 6		報修單輸入(2)-選擇設備型號5
圖 7	•	報修單輸入(3)-故障設備資訊5
圖 8	•	報修單輸入(4)-輸入故障情況6
圖 9		報修單輸入(5)-故障畫面上傳7
圖 1	0.	報修單輸入(6)-故障畫面刪除7
圖 1	1.	報修單輸入(7)-確認報修人資訊 (多所學校)8
圖 1	2.	報修人資訊-自行選擇學校9
圖 1	3.	報修單必填欄位尚未輸入之系統提示訊息10
圖 1	4.	報修單已傳送完成10
圖 1	5.	查詢報修進度畫面11
圖 1	6.	查詢報修進度-選擇查詢範圍11
圖 1	7.	查詢報修進度-報修單詳細內容12
圖 1	8.	查詢報修進度-廠商維修記錄12
圖 1	9.	查詢已結案項目13
圖 2	0.	查詢已結案項目-設定查詢條件與每頁顯示資料數14

圖 21.	查詢已結案項目-查詢結果清單	14
圖 22.	查詢已結案項目-報修單詳細內容	14
圖 23.	查詢已結案項目-填寫問卷	15
圖 24.	登出	15



第一節 系統設計原則

- 一、本系統係依據臺北縣政府教育局暨各級學校行政用電腦設備的報修作業管理 經驗、資料與標準制度為規劃設計原則。
- 二、以整合現有單一簽入機制(LDAP Single Sign-on)的網站應用程式(Web Application)開發技術建構出符合相關設備報修管理需求的資訊系統。
- 三、以資訊化方式執行使用者報修、廠商維修派工、檢修與完修...等系統化流程 作業,加強相關設備的報修管理及作業的效率。
- 四、並提供教育局與各級學校即時查詢與追蹤報修狀況,以落實設備報修狀況管理、進度、追蹤,使得維修品質與管理更容易掌握。
- 五、目前僅開放民國 96 年起之資訊設備線上報修。
- 六、本線上報修系統主要提供下面三項功能:
 - 填寫報修單
 - 查詢報修進度
 - 查詢已結案項目

第二節 使用者線上報修流程



第三節 上線日期

中華民國一〇〇年一月一日

Chapter 第貳章 新北市教育局資訊設備線上報修系 2 統功能操作說明

一、請打開瀏覽器,並且輸入本系統的網址:<u>http://cc.ntpc.edu.tw/</u>,便可看到如下的首頁畫面。

網址(D) 🕘 http://cc.tpc.edu.tw/		~
	新北市政府 教育局 Education Burces, New Taiped City 資訊設備線上報修系統	
	· 集富戰修軍 · 查詢戰修建度 · 查詢已結業項目	
● 登入	最新消息	
	張貼日期 標題 2011/1/7 W/W/175(始田朝秋55(結前)810/6/高田校中/日景/116-	
₩ 探作手册	2011/1/4 資訊設備線上較修系統容用	
請按此進入系		
統登入畫面		
	老旗道续:	

系統首頁畫面

圖1.

二、按下左邊的【登入】按鈕後,便可看到如下的登入畫面。

檔案(E) 編輯(E) 檢視(Y) 我的最愛(A) 工具(I) 説明(B)		
##ED N https://so.tpc.edu.tw/login.aspo?ReturnUrl=http://cc.tpc.edu.tw/default.aspo 日本語名	おたた教育らら Decation Bureau, New Tapei City	請 在 此 輸 入 您的帳號、密 碼 與 驗 證 碼 後,按下【一 般登入】按鈕

圖2. 系統登入畫面

第一節 進入系統

三、成功登入後,便可看到如下的系統主畫面,同時在左邊會顯示出您的大名。

 ▲ 首頁 - Microsoft Internet Explorer 描案(E) 編輯(E) 檢視(型) 我的最愛(Δ) 工具(I) 網址(D) 圖 http://cc.tpc.edu.tw/default.aspx 	影响时(H)	2 ×
	新北市政府教育局 回教育局首直 新北市政府 会はcention Burgers, Naw Telpol Otty 資訊設備線上報修系統 <u>集業経修軍 世期</u> 科解修建度 世期已結案項目	二百功能玃項
● 登 出 東一部 ● 和 ● 和	最新消息	
此處會顯示出 您的大名		
	- 客様注意: ■ 12-8072-2456 9 540 客册信荷: chi,yin@tpc.edu.tw 本場站最佳改選模式建築為 1024 x 764,建築設設器為 E 70 以上	v

圖3. 線上報修系統主畫面

四、本線上報修系統主要提供下面三項功能:

- 填寫報修單
- 查詢報修進度
- 查詢已結案項目

第二節 填寫報修單

- 一、請點選【填寫報修單】功能,便可進入圖4的報修單輸入畫面。
- 二、紅色星號 * 為必填項目。
- 三、請先確認報修單下方的報修人資訊是否正確,此處是抓取教育局單一簽入主 機所提供的您個人相關資訊。
- 四、聯絡人、聯絡人單位、聯絡電話以及聯絡電子郵件這四項資訊,您可以自行 修改。

首頁 - ₩ind	dows Internet E	xplorer					
)	http://cc.ntpc.e	du.tw/uRepairPost.aspx			• 🖻 😽 🗙 🛛	🔁 Bing	۶
我的最愛	🏉 首頁				👌 • 🔊 ·	□ → 網頁(P) → 安全	性(S) + 工具(O) + (
			北 - 中			回教育	局首直 新北市政府
	0	新北市政府	秋月 同				
		Education (Sureau,)	New Terpel City	資言	和設備線	上報修系統	充
			填寫報修單 查詢報修進度	查詢日	結案項目		
~			ł	填寫執	修單		
c) I	登出	維修單號:			填單日期:		
測試者	,125女子!	故障設備資訊					
い 指	能作手册	* 設備分類:	個人電腦	•			
		*設備型號:	ACER \	_	設備名稱:	L4620G	
		*採購年度:	102,六其	_	維修廠商:	合志資訊	
		設備存放地點:			保固期:	2018/12	
		*故障分類:	經常性管		•	102 102 	
		*故障情況描述:					*
							*
		故障畫面上傳:	1		2019		
		最多上傳兩張圖, 費客格式雲為			Vielber		
		jpg,gif,png	2.		瀏覽		
		報修人資訊					
		學校名稱:	東海高中		填寫者:	測試者	
		* 聯絡人:	測試者		聯絡人單位:		
			(02)2982 2700	_	聯絡電子郵件:	test1234	
		*聯絡電話:	分機: (無分機請填"無	ŧ")	行動電話:	0987654021	
	傳送報修單						



五、請選擇您要報修的「設備分類」,接著系統會自動查出此分類的各項型號。

檔案(E) 編輯(E) 檢視(Y) 我的最愛(A) 工具(I) 網址(D) 餐 http://cc.tpc.edu.tw/Repair/uRepairFost.aspx	説明(旦)				移至
	新北市政府 Education Bureau, I	教育局	歪訊設備線	^{□數會局前頁} । ^{新止进政的} 上報修系統	£
		填寫報修單 查詢報修進度 3	世前已結案項目		
		填	察報修單		
こう 登出	維修單號:		塡單日期:		
音寫一 俗好!	故障設備資訊				=
PLACE / ADVI-	* 設備分類:	請選擇			
梁/ 操作手冊	*設備型號:	- 請選择	設備名稱:		
	* 採購年度:	筆記型電腦 伺服器	維修廠商:		
	設備存放地點:	液晶顯示器 無硬碟設備 掃描器	保固期:		
	*故障分類:	雷射印表機 數位攝影機		-	
	*故障情况描述:	富物投影機 單槍投影機 電子白板 不斷電及穩壓設備 網路設備 多功能事務機 其他		< >	
	報修人資訊				
	學校名稱:	<u>新成市政府市政</u>	塡寫者:	貴盲	

圖5. 報修單輸入(1)-選擇設備分類

六、接著請選擇設備型號。

④ 首頁 - Microsoft Internet Explorer 檔案(E) 編輯(E) 檢視(型) 我的最愛(A) 工具(I) 網址(D) 圖 http://cc.tpc.edu.tv/Repair/URepairFost.aspx	説明(出)					_ ♂ 🔀 # ● 移至
	新北市政府 Education Bureau, N	教育局 w Taipel City	資語	凡設備線	^{□數有局益頁 新北市政} 上報修系統	<u>M</u>
	ţ	1寫報修單 查詢報修進度	查詢E	結案項目		
			填寫執	修單		
う 登出	維修單號:			塡軍日期 :		
	故障設備資訊					=
貴賓一, 您好!	*設備分類:	筆記型電腦	~			
※ 操作手冊	* 診備知識:		v	設備名稱:		
	* 採購任度:			維修廠商:		
		Acer/TravelMate 4320				
	最近U用 (学力)X 地画的 ·	Acer/TravelMate 4330 Acer/TravelMate 6252		(米回期・		
	*故障分類:			v	•	
	* 故障情况描述:				<. 2	
	報修人資訊					
	學校名稱:			塡寫者:	ha	~

圖6. 報修單輸入(2)-選擇設備型號

七、在您選擇好要報修的設備型號之後,系統便會自動為您帶出相關的「採購年 度」、「設備名稱」、「維修廠商」、「保固期」等資訊,請您務必確認是否正確。

💁 首頁 - Microsoft Internet Explorer					_ 2 🔀
檔案(E) 編輯(E) 檢視(⊻) 我的最愛(A) 工具(I)	説明(<u>H</u>)				🥂 (III)
調址(D) 🕘 http://cc.tpc.edu.tw/Repair/uRepairPost.aspx					✔ 🄁 移至
	新北市政府 Education Bureau, N	教育局 Inv Tapel City	資訊設備約	^{國數舊局首頁 紙北市政} 泉上報修系統	Ŭ.
		真寫輕修單 查詢報修建度	查詢已結案項目		
			填寫報修單		
の登出	維修單號:		塡軍日期	:	
	故障設備資訊				=
具填干, 涩好:	*設備分類:	筆記型電腦	~		
197 - 1 98	*設備型號:	Acer/TravelMate 4320	▶ 設備名称	: 筆記型電腦	
	* 採購年度:	96,三期租賃 🖌	維修廠商	: 合志資訊有限公司	
	設備存放地點:		保固期	1 : 2012/1/30	
	* 故障分類:	請選擇		·	
	*故障情況描述:			<u>^</u>	
		[
	報修人資訊				
	學校名稱:	1	塡寫者	· 53	
					×

圖7. 報修單輸入(3)-故障設備資訊

八、接著請您選擇「故障分類」與輸入「故障情況描述」。

圖8.

🗿 首頁 - Microsoft Internet Explorer		_ 2 🔀
檔案(E) 編輯(E) 檢視(⊻) 我的最愛(A) 工具(I)	說明(出)	1 国 牧英
	新 北 市 政 府 教 育 局	
 ● 登出 (東一、20日) (実行手冊 	建築性業 建築性業 建設備容認 推拔我/主要系统 水炭操業法(清緊, 雪砂菜 整備分類: 電設備容認 電影備分類: 電影備存放地點: 20定く形式目標等/無法使用 管影備存放地點: 20定く形式目標 2012/1/30 支備	
	* 故障情況描述:	

報修單輸入(4)-輸入故障情況

九、您可以上傳兩張故障畫面或照片,檔案格式僅限 jpg、gif 或 png。

🔏首頁 - Windows Intern	et Explorer						_ 🗆 ×
🌈 選擇要上傳的檔案			×	🗟 🔸 🗙 🚺	Bing		P -
	- 圖片 -	👻 🚺 搜尋 岡月	2	🏠 • 🖾 •		網頁(P) → 安全性(S)	▼ 工具(0) ▼ 🕢 ▼
組合管理 ▼ 新増資料	挾		= • 🔳 🔞			回教育局首	直 新北市政府 📤
★ 我的最愛 ↓ 下載 ■ 点面	圖片 媒體櫃 包括: 2 個位置	排列方	式: 資料夾 ▼	供给	トカロ	你玄纮	
 2 最近的位置 2 媒雜櫃 2 文件 3 音樂 2 視訊 ■ 岡月 	範例圖片 46	51_191148.jpg	pic2.png			IS TRAUL	
🐏 電腦 🏝 本機磁碟 (C:) 👝 本機磁碟 (D:)	pic3.png			項単 口朔・			
🙀 網路				許備么稱:	146300		
榴	案名稱(N): 461_191148.jpg	▼ 所有榴窯 (*.*)	-	始終腐高・	L4020G		
		開啟舊檔(O)	取消		百志貞前の	用限公司	
0				(朱回期・	2018/12/2	24	
	*故障分類:	經常性當機		•			
	*故障情况描述:						×
	故障畫面上傳:		- 1	SINIESS			
	最多上傳雨張圖, 檔案格式需為 jpg,gif,png	2.		瀏覽			
	報修人資訊						
	學校名稱:		• <u> </u>	填寫者:	測試者		
	*聯絡人:	2645-D-42 239-849-84	Táp	絡人單位:	[
	* 聯絡電話:	[(02),2002 2700 分機: (無分機請導	·····································	電子郵件: 行動電話:	teu:1201(0007051(29ii.com 221	
			傳送報修單				
				▶ 🗸 信任的網站	日受保護棋式	. 開閉	▼ ₹ 100% ▼

圖9. 報修單輸入(5)-故障畫面上傳

十、報修畫面上傳成功後,系統會在右方顯示縮圖,若您要刪除該畫面檔案,請 按縮圖左上角的"X"便可刪除。

首頁 - Wind	dows Internet E	xplorer					
)⊙ • [http://cc.ntpc.ed	du.tw/uRepairPost.aspx			- 🖻 ++ 🗙	<mark>o</mark> Bing	2
我的最愛	🏉 首頁				👌 • 🖾 ·	□ → 網頁(P) + 安全性(S) +	工具(0) + (
	?	新北市政府 Education Bureau	教育局 New Tarpel City	資語	汛設備線	上報修系統	[新北市政府
			填寫報修單 查詢報修進加	度 查詢	已結案項目		
-				填寫幸	服修單		
	登出	維修單號:			填單日期:	-	
測試者	,您放于!	故障設備資訊					
家 孫	作手冊	* 設備分類:	個人電腦主機	•			
		*設備型號:	ACER VERITON/L4620	G 📕	設備名稱:	L4620G	
		*採購年度:	102,六期教室 🔹		維修廠商:	合志資訊有限公司	
		設備存放地點:			保固期:	2018/12/24	
		*故障分類:	經常性當機		•	362 364	
		*故障情况描述:					×
		故障畫面上傳:	1		· 测图		
		最多上傳兩張圖, 檔案格式需為 ipg.gif.png	2.		瀏覽		
		報修人資訊					
		學校名稱:		•	填寫者:	測試者	
		*聯絡人:	अभिके D मेर १९४४ मध्य मध		聯絡人單位:		
		*聯絡電話:	(02)2002 2700 分機: (無分機)	镇"無")	聯絡電子郵件: 行動電話:	tel::1221@gmdil.com	
				傳送幸	服修單		
					🗌 🙀 💦 🗸 信任的網	站 受保護模式: 關閉	• 🔍 100% ·

圖10. 報修單輸入(6)-故障畫面刪除

十一、 最後請您修正與確認「報修人資訊」。若您同時為多所學校的老師,系統 會一併帶出所有學校的選單供您選擇。

🕥 🗢 🙋 http://cc.ntpc	.edu.tw/uRepairPost.aspx		▼ 🖻 ↔ 🗙	🔁 Bing
的最愛 🏉 首頁			👌 • 🔊	- □ 🚔 - 網頁(₽) - 安全性(%) - 工具(0)
				回教育局首頁 新北市
	新北市政府	教育局		
	Education Bureau,	New Taipel City	訊設備線	上報修系統
		填寫報修單 查詢報修進度 3	ē詢已結案項目	
		道派	暑報修單	
登出	維修單號:		填單日期:	
測試者,您好!	故障設備資訊			
》 操作手冊	*設備分類:	個人電腦主機		
	*設備型號:	ACER VERITON/L4620G	設備名稱:	L4620G
	*採購年度:	102,六期教室	維修廠商:	合志資訊有限公司
	設備存放地點:		保固期:	2018/12/24
	*故障分類:	經常性當機	•	
	故障情况描述:			<u></u>
				*
	故障畫面上傳:		Sautose	×
	最多上傳兩張圖,	1.	瀏寬	and a second
	檔某格式需為 jpg,gif,png	2.	瀏覽	
	報修人資訊			
	學校名稱:	東海高中	填寫者:	測試者
	*聯絡人:	東海高中 三民高中	聯絡人單位:	
	PARA TEL	制北市教育局教研中心 新北市政府教育局	聯絡電子郵件:	test1234@
	*聯絡電話:	分機: (無分機請填"無")	行動電話:	0987654021
	-			

圖11. 報修單輸入(7)-確認報修人資訊 (多所學校)

十二、 若系統所帶出的學校清單中,仍沒有設備要報修的學校,則您可自行從 分區學校清單中挑選。

🌽 首頁 - Win	idows Internet E	xplorer			- With the second state		_ 🗆 🗵
OO • [🔊 http://cc.ntpc.ed	lu.tw/uRepairPost.aspx			• 🖻 😽 🗙 🛛	o Bing	• ٩
🙀 我的最愛	🏉 首頁				🙆 • 🖾 ·	- 🖃 🖶 • 網頁(P) • 安全	:性(3)・ 工具(0)・ 🕡・
	~	新北市政府 Education Bureau	教育局 New Taipel City	資言	卂設備線	■■■■	
			填寫報修單 查詢報修進度	查詢日	己結案項目		
-				填寫執	服修單		
	登出	維修單號:	2 ¹⁵		填單日期:		
)則試明	昏, 您好!	故障設備資訊					
	条作手冊	* 設備分類:	個人電腦主機	•			
		* 設備型號:	ACER VERITON/L4620G	•	設備名稱:	L4620G	
		*採購年度:	102,六期教室		維修廠商:	合志資訊有限公司	
		設備存放地點:			保固期:	2018/12/24	
		*故障分類:	經常性當機		•		
		*故障情况描述:					A
		故障畫面上傳:	1		(2)1600 (×	
		最多上傳兩張圖, 檔案格式需為 jpg,gif,png	2.		瀏覽		
		報修人資訊					
		學校名稱:	東海高中	以分區1	查前學校名稱 原:二舌 今 同 、 、		-
		* 聯絡人:	測試者	中小學	·別: 高中	■ 學校名稱:請選擇	
		*聯絡電話:	(02)2982 2700 分機: (無分機請填等	- (1)	行動電話:	填入學科請選擇 三民高中 098765 :22 ,	<u></u>
				傳送幸	服修單		
-1						站1受保護模式:關閉	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·



- 十三、 按下【傳送報修單】按鈕,系統便會將您的報修資料送出,且同時會發送送 Mail 給負責維修的廠商。
- 十四、 如果有紅色星號的必填欄位未填,則系統會出現如下的紅字提示訊息, 請您重新輸入與確認,此報修單尚未送出。

「案(E) 編輯(E) 檢	視(⊻) 我的最愛(A) 工具(工 du bu/Banair/uBanairBart acov) 説明(出)				
<u>n (⊻) (e</u> nup://cc.pc	eut.w/kepair/ukepair/ukepair/ukepair/	新北市政府 Education Bureau, N	教育局	罰設備線	^{■酸爾尼爾爾} ^{新北曲}	
			填寫戰修單 查詢報修建度 言	查詢已結案項目		
			頃	易報修單 [聯絡人電話! 📃 🖛		
	0 登田	維修單號:		塡單日期:		
	貴賓一, 悠好!	故障設備資訊				系統提示訊息
	家 操作手册	*設備分類:	筆記型電腦			
		*設備型號:	Acer/TravelMate 4320	設備名稱:	筆記型電腦	
		*採購年度:	96,三期租賃 🖌	維修廠商:	合志資訊有限公司	
		設備存放地點:		保固期:	2012/1/30	
		*故障分類:	其他		•	
		* 故障情況描述:	報修測試		<	
		報修人資訊				
		學校名稱:	A.* # _L.2.4 _L.*** 2.7 +** 7	塡寫者 :		

- 圖13. 報修單必填欄位尚未輸入之系統提示訊息
- 十五、 報修單成功送出後,系統會出現如下的綠字完成訊息,且系統會自動產 生維修單號與填單日期。

🗿 首頁 - Microsoft Inter	net Explorer								_ 2 🔀	
檔案(E) 編輯(E) 檢視()	() 我的最愛(A)	工具(I)	説明(且)						1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 -	
網址(D) 🕘 http://cc.tpc.edu.	tw/Repair/uRepairF	ost.aspx							✔ 🋃 移至	
			新北市政府	教育	ī 局 j	資訊設備	線上	^{回數有局查頁} 新北市政府 - 報修系統		
				填寫報修單	查詢報修進度	查詢已結案項目				
	-		2		埠 報修:	真 弱 報 修 單 電 三 傳 送 完 成 。			傳送完成訊息	
	0登	閸	維修單號:	2011020081		塡單日!	胡: 20:	11/02/15 21:57:44		
	貴賓一, 悠好	9	故障設備資訊	4						
	家 操作目	Ê∰	設備分類:	筆記型電腦	~					
			設備型號:	Acer/TravelM	/late 4320	設備名	解:筆	記型電腦		
			採購年度:	96		維修廠	萄 : 合	志資訊有限公司		
			設備存放地點:			保固	期: 20	12/1/30		
			故障分類:	其他						
			故障情况描述:	報修測試						
			報修人資訊							
			學校名稱:	£		塡寫者	f: fC			
			183络人:	書宴		聯絡人單位	7:		¥	

圖14. 報修單已傳送完成

第三節 查詢報修進度

一、請點選【查詢報修進度】功能,便可進入如下的查詢畫面。系統會自動為您
 查出目前您個人已傳送的報修單。

集算時修置 並前時修進度 査訪報修進度 互前報修進度 互前報修進度 互前報修進度 支資二 送作工業 推修工業 使用型 企業 上 建築工業 耗修日週 企業 設備名積 没備工業 处陸問知分差 底型状態 馬益人 資素一、忽行: 2011/2/15 96 筆記型電話 Accr/TravelMate 其他 已報修 賞素一 詳證 2011020081 2011/2/15 96 筆記型電話 Accr/TravelMate 其他 已報修 賞素一 詳證 2011020081 2011/2/15 96 筆記型電話 Accr/TravelMate 其他 已報修 賞素一 詳證 2011020081 2011/2/15 96 筆記型電話 Accr/TravelMate 其他 已報修 賞素一	項高報修算 並調整修道度 並調定結果項目 査部報修道度 近期配給業度 近期第二 個人 建訂業 程修用 遊産 読者登載 資買一、忽好: 2011/2/15 96 筆記型電話 Actr/TravelMate 其他 已解修 買買一 資買一: 2011/2/15 96 筆記型電話 Actr/TravelMate 其他 已解修 買賣一 遵遵 資貨 一般生活型 4320 日報修 買賣一 遵遵 金融集構: ■ 1024872-3456 #540 金融集構: ■ 1024872-3456 第540 金融 第10:112/15 1024872 金融 ■ 1024872 1024872 金融 単 1024872 1024872 金融 2011/2000 2011/2000 金融 2011/2000 金融 2011/2000 <th>項高報修理 並胡祥修建度 近日 在 (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本)</th> <th>新北市 B Education Bur</th> <th>牧府 教育局 reau, New Taiper City</th> <th>資訊設備線上</th> <th>^{國數有局面面,新北非政府} 報修系統</th>	項高報修理 並胡祥修建度 近日 在 (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本)	新北市 B Education Bur	牧府 教育局 reau, New Taiper City	資訊設備線上	^{國數有局面面,新北非政府} 報修系統
査測報修進度 支援 価人 支援 総修 主要 総修目期 運行 送信 第	査許報節 価人 ★ 資素一、然保: 2011/2/15 96 筆記量 公在記載 公在記載 法在公式 法在公式 第約人 資素一、然保: 2011/2/15 96 筆記量電話 Acer/TravelMate 其他 已幣修 負責 遵約 (1020081 2011/2/15 96 筆記量電話 Acer/TravelMate 其他 已幣修 負責 遵約 (1020081 2011/2/15 96 筆記量電話 Acer/TravelMate 其他 已幣修 負責 遵約 (102081 2011/2/15 96 筆記量電話 Acer/TravelMate 其他 已幣修 負責 遵約 (1020817 2011/2/15 96 筆記量電 Acer/TravelMate 其他 已幣修 負責 遵約 (1020817 2011/2/15 96 筆記量報目 Acer/TravelMate 其他 已幣修 負責 遵約 (1020807 2011/2/15 96 筆記量 Acer/Travel/Mate 其他 日 Acer/Travel/Mate			填寫戰修單 查詢報修進度	查詢已結案項目	
<u> まままま </u>		<u> 在20 単本 税税目期 午前 記憶者格 記憶者系 改体的成功 単弦状態 等強人</u> <u> 和22 本 税税目期 午前 記憶者格 記憶者素 改体的成功 単弦状態 等強人</u> 2011/2/15 96 筆記型電腦 Acer/TravelMate 其他 已精修 貴賓一 <u> 和22 本 代税目期 平前 日本 代表 12 本 代表 12 x + 代表</u>	家登出	查詢範圍 設備 30.00.01%	查詢報修進度 : 個人 ▼	_021184£04 ₩6421
	探信手冊 名服毎線: ■ 02-8072-3456 ● 5540 名朋信号: chuying2tocedatw 本病法最佳塗製提供支援講為 1024 x 768 + 建基酸医器 E 7.0 以上 书記市政府教育局板権所有 Copyright 2011 新記市政府教育局板権所有 Copyright 2011	探信手冊	<u>単修単素</u> 報告 貴寅一, 悠好: 2011020081 20:	1 <u>8日期 年份</u> 設備名相 11/2/15 96 筆記型電腦	設備型素 Acer/TravelMate 4320	<u>医理状態 馬強人</u> 已報修 貴賓一 <u>詳細</u> <u>内容</u>
客勝準修: ■ 102-8072-3456 ■ #540 客服信箱: chi yin@tptc.edu.tx 本網品最佳業質保護建築為 102 4 x 768 「建築調整課本面E 7.0 以上 新北市政府教育局版權所有 Copyright 2011	答謝單律: 型 + 02-8072-3456 ● #540 客服信音: chi yimChpcedutxi 本網站最佳證實度建議為 102 4 768 / 建建制酸活為 E 70 以上 新北市政府教育局版權所有 Copyright 2011	- 常建雑年: 24-9072-9550 (= 5540) 客機指音: chiyinoftpc.eduby 本被法程主部發現式建築為 1024 x 766,建築高額研為 № 7.0 以上 新北市政府教育局板種所有 Copyright 2011	日本 保作手冊			
				客服專線: 🌌 + 02-8 客服信箱: <u>chi yin</u> 本網站最佳瀏覽模式建編為 1024 x 7 新北市政府教育局版權所	072-3456	新北市政府 Star Lage C. C. Construct



二、如果您是學校的資訊組長或相關主管,便可在「查詢範圍」的下拉選單中選 擇「全校」,系統就會為您查出目前 貴校的所有報修單。

泛新 北市政府教育局資訊設備線	上報條条統 - Windows Internet Explorer				- 0 ×	1
♦ ♦ ♦ http://cc.ntpc.edu.t	w/clienttest/uRepairPostList.aspx		<u>-</u> ≥ 4 ×	Bing	<u>₽</u> •	
★ 我的最新 ● 新北市政府教	^{斎局資訊設備線上報修条統} 新北市政府 教育 Education Bureau, New Tapel City 填寫報修單	查詢報修進度	資訊設備総 査討已結業項目 査討己結業項目 査訪司報修進度 個人 全校-三民高中	· □ ♣ · 網頁(!) · []	^{安全性(S)} ・ I具(O)・ ④ ・ ■ 製 電 新 上 調 数 個 二 一 数 個 二 一 数 個 二 一 数 個 二 一 数 個 二 一 数 個 二 一 数 個 二 一 数 個 二 一 数 個 二 一 数 個 二 一 数 個 二 一 数 個 二 一 数 個 二 一 数 四 一 新 上 曲 数 四 一 新 上 曲 数 四 一 新 上 曲 数 四 一 新 上 曲 数 四 一 新 上 曲 数 四 一 新 上 曲 数 四 一 新 上 曲 数 四 一 新 二 一 数 百 二 新 上 一 数 四 一 一 、 日 、 一 、 二 二 新 上 一 新 二 一 新 上 一 新 二 一 新 二 一 新 二 一 新 二 一 新 二 一 新 四 一 一 一 の 一 一 一 の 一 一 一 の 一 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の の 一 の の の の 一 の の 一 の の の 一 の の の の 一 の の の 一 の の の の の の の の の の の の の	範圍
	名 本網站最佳瀏覽模式 新北市政	服專線:02-8072 客服信箱: <u>c≪@nt</u> 建議為 1024 x 76 府教育局版權所者	H-9456#555 p <u>ocedutty</u> 8,建議瀏覽器為 IE 7.0 以上 賞 Copyright 2011	Ð	北市政府 Ingen City Generation	

- 圖16. 查詢報修進度-選擇查詢範圍
- 三、如果想看任何一張報修單的內容,請點選右方【詳細內容】的連結,便可進入如下的報修單內容畫面。

▲ 篇 欄 網	F細報修軍資料 - 案(E) 編輯(E) 根 止(D) ⑧ http://cc.tpd	Microsoft Internet Explorer 疑視(火) 我的最愛(点) 工具(工) 説明(上 edu.tw/Repair/uRepairPostListDetail.aspx?s) no=2011020081		■ □ × × × × × × × × × × × × × × × × × ×	ŧ ⊢i	□▓育	局首 <u>百</u> 新北市政府	
	維修單號:	2011020081	塡單日期:	2011/02/15 21:57:44		×	FIX I'S 71371	16	
		報修。	、「読」						
	學校名稱:	April 11 and a state of the second state of th	塡寫者:		=				
	聯絡人:		聯絡人單位:			<u>i分類</u>	<u>處理狀態</u>	<u>聯絡人</u>	
	聯絡電話:		聯絡電子郵件:				已報修	貴賓一 詳細 内容	
	報修設備資訊								
	設備年份:	96	維修廠商:	合志資訊有限公司					
	案名:	臺北	縣國中小3期電腦設(備租賃			₽ 新北市	政府	
	設備名稱:	筆記型電腦	設備型號:	Acer/TravelMate 4320			A magnitude	Revenuent)	
	設備存放地點:		保固期:	2012/1/30					
	故障分類:		其他						
	故障情況描述:		報修測試						
<		Ш			>				

圖17. 查詢報修進度-報修單詳細內容

四、您可在下方的維修資訊中,隨時看到維修廠商輸入的所有維修記錄。

🗿 詳細報修單資料 - Microsoft Interne	et Explorer				_ 2 🛛
檔案(E) 編輯(E) 檢視(⊻) 我的最愛(A) 工具(I) 説明(H)				AT
網址(D) 🍓 http://cc.tpc.edu.tw/Repair/uRepa	irPostListDetail.aspx?sn	p=2011020081			▶ 🎽 移至
	學校名稱:	and the second s	塡寫者:		<u>^</u>
	聯絡人:	ata ata Li suria	聯絡人單位:		
	聯絡電話:		聯絡電子郵件:		
	報修設備資訊				
	設備年份:	96	維修廠商:	合志資訊有限公司	
	案名:	臺北	縣國中小3期電腦設備	補租賃	
	設備名稱:	筆記型電腦	設備型號:	Acer/TravelMate 4320	
	設備存放地點:		保固期:	2012/1/30	
	故障分類:		其他		
	故障情況描述:		報修測試		
		維修資訊		塡寫日期:	
	廠商名稱:	合志資訊有限公司	塡寫者:		
	廠商聯絡人:		廠商聯絡電話:		
	預計抵達時間:		實際抵達時間:		
	設備出廠序號:)
	故障問題分類:	其他			
	日否替換:	□提供替代品	替換日期:		
	維修說明:				
	<u>虎</u> 理情况:	已報修	結案日期:		
					~

圖18. 查詢報修進度-廠商維修記錄

第四節 查詢已結案項目

一、請點選【查詢已結案項目】功能,便可進入如下的查詢畫面。

C	新北市政府	教育局 資訊設備線	上報修系統 - Windows Internet Ex	plorer			
3) - (http://cc.ntpc.edu.t	tw/clienttest/uRepairCloseList.aspx		🗾 🖻 🐓 🗙	Bing	P -
-	我的最愛	🏉 新北市政府教	育局資訊設備線上報修系統		🙆 • 🗖] - 🖂 🖶 - 網頁(P) -	・安全性(S)・ 工具(O)・ 🔞・
		?	新北市政府 教 Education Bureau, New Tarpe	育局	資訊設備約	泉上報修	
			填寫報修單	直 直前報修進度	查詢已結案項目		
	() 測试:	登 出 計 您好	維修年: 103		武力 ● 「「「」」」 武力 ● 「」 式力 ● 「」 式 式力 ● 「」 式	田結窯	 頁顯示資料數: 10 _ ▼
			本網站最佳津 新	客服專線:02-8072 客服信箱: <u>cc@nt</u> 9覽模式建議為1024 x 76 f1北市政府教育局版權所有	3456#555 <u>pc.edu.tw</u> 58,建語瀏覽器為 IE 7.0 以上 句 Copyright 2011	\$	前北市政府 Enderging Conserved

圖19. 查詢已結案項目

二、您可選擇要查詢的處理情況,目前提供「已結案」與「撤銷」兩種結案情況 查詢。

<i>(</i>)	f 北市政府教育局資訊設備	線上報修条統 - Windows Internet Exp	lorer				_ 🗆 ×
G	💿 🗢 💽 http://cc.ntpc.edu	u.tw/clienttest/uRepairCloseList.aspx		- 🖻 🐓	🗙 🔽 Bing		P -
1	我的最愛 🏉 新北市政府	教育局資訊設備線上報修系統		<u>ن</u>	• 🖬 • 🖃 🖶 •	網頁(P) - 安全性(S) -	工具(0)・ 🔞・
	~	新北市政府 教 Education Bureau, New Taipe	育局	資訊設備	i線上報	國物產品產	≦ 新北市政府
		填寫報修單	查謝報修進度	查詢已結案項目			
	 ・ 登録 ・ 満載者: 恋好 ・ 恋好 ・ 満載者: 恋好 ・ 読録 ・ ・ ・	維修年: 103	査 ^{範囲:} 全校-三民謡 査無資	詞已結案項目 每中 ▼ 處理情況 料,請修改查詢修件	d: 已結案 ∞	፪查 ▼	: 10 y 10 50 100
		本網站最佳瀏 新	客服專線:02-8072 客服信箱: <u>cc@ntr</u> 覽模式建議為1024x76 北市政府教育局版權所有	-3456#555 o <u>c.edu.tw</u> 8,建議瀏覽器為 IE 7.0 」 『 Copyright 2011	a.E.	設新北市政 府 New Target Cay Converse	ð

- 圖20. 查詢已結案項目-設定查詢條件與每頁顯示資料數
- 三、如果您是學校的資訊組長或相關主管,便可在「範圍」的下拉選單中選擇「全校」,系統就會為您查出目前 貴校的所有已結案報修單。
- 四、查詢結果會以如下的清單方式顯示。您可點選右方的「詳細內容」連結,來 查閱該報修單的內容;也可點選右方的「填寫問卷」連結,來填寫您對該次 報修的滿意狀況。

新北市政府教育局資訊設備線上報修系統 - Micros	oft Internet Explorer					_ 7 🔀
檔案(E) 編輯(E) 檢視(⊻) 我的最愛(A) 工具(I) 説明	(<u>H</u>)					
■HALLE2 (2) III(0,1)(L.Q.C.HOLLEOUXY(Repair/UREpair/COSecUs.cs))X 国教育局首互(報告市政党 新加 Ectr	北市政府 教 ation Bureau, Now Tarpo	育局	資訊設備線	史報修系統	Ē	
	填寫報修置	1 查謝報修	進度 查詢已結案項目			
● 登 H	維修年: 100		查詢已結案項目 ■入 ▼ ^{№№± 21.} / 欄	明 _ 本新		
新建建 第一、 201101	<u>差 較修日期 任份</u> 0131 2011/1/11 95	<u>設備名稱</u> 電腦主機	<u>設備型號</u> Acer/Acer M6 其他	<u><u></u><u><u></u><u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u></u></u></u>	<u>詳組 填寫</u> 內容 問巻	
201102	0081 2011/2/15 96	筆記型電腦	Acer/TravelMate 其他 4320	撤銷	<u>詳細 内容</u> 問巻	
	本網站最佳編 彩	客服專線: 🚺 🖬 客服信箱: /隨模式建議為 10 (北市政府教育局)	02-8072-3456	的北市 Constantion Con	文府	
						~

圖21. 查詢已結案項目-查詢結果清單

					1			
詳細報修單資料 -	Microsoft Internet Explorer			🛛 🔀				
: 倡柔(E) 編輯(E) f	照視(⊻) 我的最愛(A) 上具(I) 説明(出 c edu tw/Renair/uRenairPostListDetail asov?si	l) no=2011010131			노크린신	Z		
447#1870/828	eleantary repair) arepair oscisobecanaspxi s	TEST			二羊又们	5 木 初		
維修資訊	Ą		塡寫日期:2011/01	/12 10:43				
廠商名稱:	合志資訊有限公司	塡寫者:	202		~	查詢		
廠商聯絡人:	and a second sec	廠商聯絡電話:			虚理状態	結案日期		
預計抵達時間:	2011/1/12 上午 10:44:00	實際抵達時間:	2011/1/12 上午 10:44:00		撤銷	2011/1/12	詳細 填寫	
設備出廠序號:					描述		11日日 11日 11日 11日 11日 111	
故障問題分類:	其他				19(919		<u>内容</u> 問巻	
日否替換:	□提供替代品	替換日期:						
維修説明:		TEST						
處理情況:	撤銷	結案日期:	2011/1/12 上午 10:44:00			新北市政	A	
			4	भ्राद्य का सम				J
相影填為心家			,	與為口朔				
廠商名稱:	合志資訊有限公司	塡寫者:						
廠商聯絡人:		廠商聯絡電話:		~				
<	10			>				CH 🖮 🛛

圖22. 查詢已結案項目-報修單詳細內容

新北市政府 檔案(E) 編載	教育局資 詞 ■(E) 檢視(⊻	l設備線上報修系統 - Microsoft Internet Explorer () 我的最愛(A) 工具(I) 説明(B)					_ 8 ×
調址(D) 🏽 http	p://cc.tpc.edu.t	tw/Repair/uRepairCloseList.aspx					▶ ▶ 移至
	4 維修滿意	度問卷 - Microsoft Internet Explorer	_ 🗆 🔀				
	檔案(E) ; 網址(<u>D</u>) 🎒	編輯(E) 檢視(W) 我的最愛(A) 工具(I) 說明(H) http://cc.tpc.edu.tw/Repair/uRepairQuestionnaire.aspx?postno=2011010131	// ▼ ● 移至	上報修	系統		
		維修滿意度問卷調查	<u>^</u>				
			維修單號:2011010131		「審論」		
	題號	問題	答案	¥			
	1	對於本次報修後廠商的回應速度是否滿意?	~	<u> 馬塔狀態</u>	<u>結業日期</u>		
	2	對於本次維修結案的天數是否滿意?	~	撤銷	2011/1/12	<u>詳細 填富</u> <u>内容 間巻</u>	
	3	對於廠商維修人員的服務態度是否滿意?	~	撤銷		詳細 填寫	
	4	對於設備的維修品質是否滿意?	~			<u>1996</u> 1976	
		傳送問卷		đ	新北市政	A	
			×				2 21 21 2
							~

圖23. 查詢已結案項目-填寫問卷

第五節 登出

一、若您要結束使用本系統,請點選畫面右方的【登出】,便可登出本系統。

二、請關閉瀏覽器,以確保您個人資料的安全。

計育 - Microsoft Internet Explorer	_ 2 2
檔案(E) 編輯(E) 檢號(Y) 我的最愛(A) 工具(I) 說明(出)	
親助(①) 👔 http://cc.tpc.edu.tw/default.aspx	✓ 2 移至
新北市政府教育局 Education Europei City 資訊設備線上報修系統	
<u> </u>	
● 25日 ● 25日 注作手冊 請按此登出系統	
名服等度: 20-8072-3456 € #540 客服信音: <u>ch.vinStocedutw</u> 本病品能達謝機点注意論 1024 x 768 · 建基酸提表 № 70 以上	
圖24. 登出	